**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - INTN**

**MATRIZ DE INDICADORES 2024**

1. PROCESOS INTERNOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** | **OBSERVACIONES** |
| Actividades preparatorias para la conformación del  Comité de Rendición de  Cuentas al Ciudadano  (CRCC) | Numero de Reuniones realizadas | 2 Reuniones |  |
| Conformación del CRCC | Franz Saldivar (UTA, Coordinador)  Derlis Noguera (DGDG)  (DTIC)  Julio Barreto (DGTH)  Jorge Samudio (DJUR)  Cesar Riveros (Representante de Areas Tecnicas)  Carolina Galeano (DAF) | https://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/s/CGgg46jG3Xtjmot#pdfviewer |  |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Nombre del Funcionario de la Unidad encargado y de los técnicos. | https://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/s/CGgg46jG3Xtjmot#pdfviewer |  |
| Definición de Metas,  Objetivos de la Rendición  de Cuentas al Ciudadano | Número de objetivos y metas definidos y socializados | https://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/s/CGgg46jG3Xtjmot#pdfviewer |  |
| Identificación de las áreas  misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas | Número de áreas priorizadas (técnica, política, demanda social) | Art. 2do. de la Resolución INTN 028/2022  https://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/s/CGgg46jG3Xtjmot#pdfviewer |  |
| Establecimiento del  cronograma para el proceso  de rendición de cuentas al  ciudadano | Cronograma socializado a través de los mecanismos internos | Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano 2023  https://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/s/Pe6jMwYomf4ncG3#pdfviewer |  |

1. PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |  |
| Identificación y  caracterización del  público objetivo para las  consultas | Número y características  del público objetivo  determinado | <https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas>. | Obs: Existen tres características principales en las solicitudes de Información Pública ingresadas en el portal de AIP para el INTN, las consultas sobre los diferentes ensayos laboratoriales que realiza el Instituto, Sobre Normas Paraguayas, además de precios de algunos servicios. |
| Establecimiento de las  modalidades de  participación | Cantidad de mesas de  dialogo, grupos focales,  foros, audiencias,  actos/actividades públicos  programados para rendición  de cuentas intermedias | Visitas Técnicas de Estudiantes  <https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid03DpsmUMFw8UkjdqULTkuTBa8y1qjRHU8irpW34jyPy2ZGrWXXaPx5eci5dZzuWAGl> |  |
| Mesas de diálogo | Número de mesas de diálogo realizadas | 1. CAPASI <https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid0PNGLPpFzZWwG8xwUwv9jF3tMRhB8EFCGhorpJcUMkp2v331senE3RWVv6B4E2egKl> 2. Viceministro de MIPYMES al INTN y representante de la Unión Europea <https://bit.ly/41Anxe6> 3. INTN y la ASOMIPYMES <https://www.facebook.com/profile/100064814163538/search?q=guillermina&filters=eyJycF9jaHJvbm9fc29ydDowIjoie1wibmFtZVwiOlwiY2hyb25vc29ydFwiLFwiYXJnc1wiOlwiXCJ9In0%3D> 4. MIC y el INTN <https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid0yNpQcQHJmgATzEnQcLDAf8eN9KyTdXQzdSH7GvicgUZUtmcnUHCP2fBPVdHYHnVwl> 5. Reunión SGT-5 <https://www.facebook.com/dinatranparaguay/posts/pfbid0Tm3zUe4CSsy3rfMznwZLrhDKfh6zaciQMrAzhwwZB1V7mXsPYX6EDPVqwa8KanN5l> 6. CONADA <https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid0jbBX9hkb65H5nqFryDemm8kU4CTCF1B7v7UmaCsy9qDg23fk95Cu7CQj4CEwYT4Rl> | Reuniones con gremios, asociaciones, cámaras, instituciones. |
| Espacios internos de participación ciudadana | Número de espacios de participación cuantificados | 1. <https://nube.intn.gov.py/cloud/index.php/s/GHFH9gzSiHb5tkg#//INTN._Participacion_ciudadana.png> | Obs. En la Institución contamos con 4 métodos de participación ciudadana electrónica, más las vías telefónicas y presencial. |
| Realización de grupos focales | Número de grupos focales  Realizados | No aplica |  |
| Realización de foros | Número de foros realizados | 1. Foro Internacional de Electricista <https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid022ooJ5fQgFzZFduXfh7fY9ViLGUmGkQJivoLTQ1521xtqqFsNEBpLit32URhqmDsjl> 2. Seminario Internacional de Sensibilización: Metrología en la Era Digital   #simweek2023 <https://www.facebook.com/intn.paraguay/videos/821502779751522> |  |
| Realización de audiencias públicas | Cantidad de audiencias públicas realizadas | 1. Informe de Gestión 100 días de Gobierno <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=761951572641975&set=pb.100064814163538.-2207520000&type=3> 2. Web informe <https://www.intn.gov.py/index.php/galeria/boletines/informe-de-gestion-2019> | Informe de gestión DG, publicación en redes y web |
| Presentaciones en actos / actividades privados | Cantidad de presentaciones | 1. Reunión Grupo Técnico DIGI VUCE <https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid02WpxM2oG1AcHaq3Tju7XPmKT78paze1AgfyuMAuLBHtTh7bDLf3nBMNBCUH92qFcbl> 2. MIC <https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid022PE8PJEVDZnT34c9Jb5EXqQmztjNs9DgjpjNA8J1NXNMrjpdCKb4RREK6QxuFYtDl> 3. Certificación de Personas <https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid02vruu9ehLssfpMSJdZa8KtWpK2bPHsF4NLPRkgnYoHm1uwCAxxSEpLHYV4oki1gZ7l> 4. Capacitación a mujeres emprendedoras de Itapúa <https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid0C2Grzjys8bL45oRMq9eV6vYAjRNGq281BWBkhYx9nyu1GhCQU87RHWf5ffcYJfAHl> 5. II Reunión del Grupo de Trabajo de Cooperación Técnica entre Paraguay y Brasil <https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid021qEBngTRN35QKpkENjLNGyEE6CT7zt5GA4hALNx4HPVemUgSZEp2FqZt5GAryz6Rl> 6. OPAQ https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid02dpZVLGhsHuWyaHvWDGr2TtVLdK6gSJkZ6zLUoYpNohDzX32X7NmVi29d28ye7B5Tl | Relevamiento en página web |
| Presentaciones en medios de  Comunicación | Cantidad de presentaciones | La Ing. Lira Giménez, Directora General del INTN, presente como invitada especial en el programa Tu Media Mañana <https://www.facebook.com/intn.paraguay/posts/pfbid0NZxe5tFYw3t4pSPUk9oS859TR2HKTEpYk4FogVX6R4RQg36hQPkmci6LcFF8rQHhl> |  |
| Presencia en medios de comunicación | Cantidad de apariciones en  medio de comunicación | 1. INTN organiza semana de la metrología de las Américas <https://www.ip.gov.py/ip/intn-organiza-semana-de-la-metrologia-de-las-americas/> 2. Integración entre el MIC y el INTN para simplificar trámites <https://www.ultimahora.com/integracion-entre-el-mic-y-el-intn-para-simplificar-tramites> 3. Elevando la Calidad: el impacto de la certificación de la ONC en Paraguay <https://www.5dias.com.py/real-estate/elevando-la-calidad-el-impacto-de-la-certificacion-de-la-onc-en-paraguay> 4. INTN otorga certificación de conformidad de cementos portland a CECON <https://www.hoy.com.py/nacionales/intn-otorga-certificacion-de-conformidad-de-cementos-portland-a-cecon> 5. INTN Y PTI lanzan la primera Norma Paraguaya de Hidrogeno <https://www.abc.com.py/economia/2023/12/15/intn-y-pti-lanzan-la-primera-norma-paraguaya-de-hidrogeno/> 6. El impacto de la certificación de la ONC en Paraguay <https://www.5dias.com.py/real-estate/el-impacto-de-la-certificacion-de-la-onc-en-paraguay> 7. INTN bloquea licencia a empresa que adulteraba producto invocando al ente <https://www.hoy.com.py/nacionales/intn-bloquea-licencia-a-empresa-que-adulteraba-producto-invocando-al-ente> 8. Senatur e INTN llevan adelante categorización hotelera por estrellas <https://www.ip.gov.py/ip/senatur-e-intn-llevan-adelante-categorizacion-hotelera-por-estrellas/> 9. intn-se-integra-al-sistema-del-mic-para-facilitar-exportacion-bajo-regimen-de-maquila  <https://www.abc.com.py/economia/2023/11/06/intn-se-integra-al-sistema-del-mic-para-facilitar-exportacion-bajo-regimen-de-maquila/> 10. intn-sobre-fiscalizacion-en-arrayanes <https://www.abc.com.py/tv/abc-noticias/2023/09/18/video-intn-sobre-fiscalizacion-en-arrayanes/> 11. la-metrologia-reunira-en-paraguay-a-expertos-de-46-paises <https://www.abc.com.py/nacionales/2023/11/02/la-metrologia-reunira-en-paraguay-a-expertos-de-46-paises/> 12. intn-invita-a-una-capacitacion-para-mipymes <https://www.abc.com.py/economia/2023/03/13/intn-invita-a-una-capacitacion-para-mipymes/> 13. Más de 6.000 electricistas accederán a certificación profesional <https://www.lanacion.com.py/negocios/2023/08/07/mas-de-6000-electricistas-accederan-a-certificacion-profesional/> 14. el-pais-tiene-su-primera-norma-paraguaya-sobre-hidrogeno <https://www.abc.com.py/edicion-impresa/suplementos/economico/2023/12/24/el-pais-tiene-su-primera-norma-paraguaya-sobre-hidrogeno/> 15. Plantean control de conexiones tras muerte de un joven por presunta electrocución <https://www.lanacion.com.py/pais/2023/09/18/plantean-control-de-conexiones-tras-muerte-de-un-joven-por-presunta-electrocucion/> 16. Cumbre de Metrología en Paraguay reunirá a los máximos exponentes regionales <https://www.lanacion.com.py/pais/2023/11/05/cumbre-de-metrologia-en-paraguay-reunira-a-los-maximos-exponentes-regionales/> 17. Convenio entre INTN y Escuela Taller de Encarnación busca mejorar la calidad de la formación en electricidad. <https://www.masencarnacion.com/articulo/convenio-entre-intn-y-escuela-taller-de-encarnacion-busca-mejorar-la-calidad-de-la-formacion-en-electricidad> 18. atencion-electricistas-convocan-a-profesionales-a-actualizar-certificacion-de-la-ande <https://www.abc.com.py/nacionales/2023/08/05/atencion-electricistas-convocan-a-profesionales-a-actualizar-certificacion-de-la-ande/> 19. Presentan certificación obligatoria para las bolsas biodegradables <https://www.5dias.com.py/locales/presentan-certificacion-obligatoria-para-las-bolsas-biodegradables> 20. Este domingo se adelanta en 60 minutos la hora oficial del Paraguay <https://www.ip.gov.py/ip/este-domingo-se-adelanta-en-60-minutos-la-hora-oficial-del-paraguay/> 21. INTN y el MIC intervienen estación de servicios por denuncia de conductora <https://www.ultimahora.com/intn-y-el-mic-intervienen-estacion-servicios-denuncia-conductora-n3058858> 22. ​Paraguay es sede de la Semana del Sistema Interamericano de Metrología 2023 <https://www.hoy.com.py/nacionales/paraguay-es-sede-de-la-semana-del-sistema-interamericano-de-metrologia-2023> |  |
| Pedidos de acceso a la información pública | Cantidad de solicitudes realizadas y respondidas | Realizadas: 12  Respondidas: 12 |  |

INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual) | Presentación en el mes de diciembre | https://www.intn.gov.py/index.php/rendicion-de-cuentas |
| Informes Parciales | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre | https://www.intn.gov.py/index.php/rendicion-de-cuentas |
| Audiencias públicas | | |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Número de audiencias y asistentes | No aplica |
| Medios de comunicación | | |
| Cobertura de los medios | Monitoreo del alcance de cobertura de medios | No aplica |
| Redes sociales | | |
| Cobertura en redes sociales | Reportes de tráfico | <https://www.instagram.com/intnparaguay/>  <https://www.facebook.com/intn.paraguay>  https://twiter.com/intnParaguay/status/1483508517499772933/photo/1  <https://www.intn.gov.py/index.php/noticias/intn-presenta-informe-final-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2021> |
| Productos comunicacionales | | |
| Materiales de socialización en diferentes formatos | Cantidad de materiales producidos: 32 videos 127 Flyers elaborados y publicados | <https://www.intn.gov.py/index.php/rendicion-de-cuentas>.  El INTN, realiza de manera permanente materiales audiovisuales para poder dar a conocer su competencia técnica y ofrecer a la vez los sus servicios con que cuenta en beneficio de la ciudadanía. |
| Verificación de satisfacción del público | | |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | No aplica |